PROTOCOLO DE BIOSEGURIDAD

Hotel Cartagena Plaza

¡Nuestra prioridad es tu salud y seguridad!

RNT.5286

Pre-estadía

- Estamos monitoreando frecuentemente la información sobre la salud pública en el mundo y en especial en Colombia y Cartagena permaneciendo en contacto con las autoridades sanitarias de la ciudad y el país. Ante cualquier situación estaremos informando cualquier decisión tomada para proteger la salud y seguridad de todos.
- Estamos capacitando y creando conciencia en nuestros proveedores, colaboradores y clientes sobre cómo mantenerse saludables y crear un ambiente seguro para todos. Lo hacemos a través de brindar información sobre la importancia del lavado de manos, distanciamiento social, protocolo de etiqueta respiratoria y uso del tapabocas, además, como reconocer síntomas del COVID-19 y como reportar cualquier sospecha de esta enfermedad entre proveedores, colaboradores y clientes.
- Se sugerirá el uso de nuestras Tech Room, habitaciones que se manejan por voz, como primera opción. Esto con el fin de que el cliente tenga menos contacto con los interruptores y equipos de la habitación.
- Se sugerirá realizar el check-in por medio digital y se ofrecerá de cortesía early check-in según disponibilidad, con el fin de evitar áreas concurridas.
- Se informará a las personas que hagan reservaciones, previo a su llegada, de las medidas que deben cumplir sobre la toma de temperatura, cuestionario de condiciones de salud, el protocolo de lavado de manos, distanciamiento social, uso de tapabocas, evitar lugares concurridos y protocolo de etiqueta respiratoria, entre otros.
- En nuestras instalaciones todos los proveedores y colaboradores deberán permitir la toma de temperatura y si presentan síntomas de la enfermedad no podrán ingresar y se tomarán las medidas para el manejo de situaciones de riesgo, que hemos definido en el protocolo. Además deben cumplir todos los protocolos de bioseguridad implementados.

Estadía

- Se sugerirá a todos los pasajeros el uso de tapabocas y la desinfección de calzado y equipajes, previo al ingreso a las instalaciones.
- En el momento del check-in todos los huéspedes deberán permitir la toma de temperatura y si presentan síntomas de la enfermedad se tomarán las medidas para el manejo de situaciones de riesgo, que hemos definido en el protocolo.
- Motivaremos a que nuestros colaboradores y huéspedes estén activamente lavándose las manos o usando gel desinfectante para manos, al ingreso a cualquier área del establecimiento hotelero, incluido lobby, restaurantes, etc. O áreas que tenga un alto tráfico de personas. El hotel contará con estaciones de gel desinfectante en las distintas áreas.
- Se mantendrá un riguroso régimen de limpieza y saneamiento diario, que incluye desinfecciones más frecuentes en las superficies de mayor manipulación, en áreas públicas, mesas, sillas, barandas y manijas, etc, que sean de uso común. También usaremos soluciones desinfectantes de grado hospitalario avalados para la eliminación del COVID-19 en nuestras instalaciones.
- Se sugerirá el uso de nuestras herramientas digitales para el pedido de alimentos y bebidas y se incentivará el uso del Room service.
- Se activará el uso de nuestra línea telefónica de Experiencias Plaza #111 para cualquier requerimiento.

  En los restaurantes y áreas de servicio del hotel se cumplirá con el distanciamiento social y se priorizará el servicio a la mesa, con todas las medidas de bioseguridad.
- En caso de ser necesario un servicio buffet, se evitará la manipulación directa de los alimentos y bebidas, por parte de los clientes, facilitando el servicio a los clientes y minimizando el autoservicio. Todos nuestros colaboradores cumplirán los protocolos de bioseguridad para la prestación del servicio.
- Se sugerirá realizar el check-out por medio digital y se ofrecerá de cortesía late check-out, según disponibilidad, con el fin de evitar áreas concurridas.

Post-estadía

- Se les enviará una encuesta digital con el fin de saber sus opiniones del servicio.
- Se hará una limpieza y desinfección profunda de la habitación utilizada por el huésped.
- Se enviará digitalmente la factura de los consumos que haya pagado en el hotel.

HOTEL ★ ★ ★ ★
CARTAGENA PLAZA
CARTAGENA DE INDIAS

Manténgase informado de las acciones que tomamos en coordinación con las entidades nacionales y distritales de salud.

Visite www.hotelcartagenaplaza.co/covid